

Regulamin świadczenia usługi powiadomień SMS o zmianach rozkładów jazdy w aplikacji mobileMPK Radom

1. Regulamin określa warunki uruchomienia, korzystania oraz rezygnacji z usługi oferowanej przez FUH RadNet w ramach serwisu Komunikacja miejska w Radomiu.

2. Definicje:

- RADNET - Firma Usługowo-Handlowa "RadNet" Bartosz Wurman, ul. Tadeuszowska 15, 26-600 Radom

- SERWIS - serwis internetowy Komunikacja miejska w Radomiu, stworzony i administrowany przez RADNET, dostępny pod adresem <http://komunikacja.radom.pl>

- UŻYTKOWNIK - osoba korzystająca z SERWISU, która wyrazi chęć otrzymywania powiadomień SMS o zmianach rozkładów jazdy w aplikacji mobileMPK Radom poprzez wypełnienie FORMULARZA

- FORMULARZ - formularz zgłoszeniowy, w którym niezbędne jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail UŻYTKOWNIKA

- SMS - krótka wiadomość tekstowa (do 160 znaków) wysyłana na telefon komórkowy UŻYTKOWNIKA

- AKTYWACJA USŁUGI - odesłanie zwrotnej wiadomości na numer, z którego nadeszła wiadomość SMS o poprawnym dodaniu numeru do BAZY DANYCH

- BAZA DANYCH - baza danych z aktywnymi numerami telefonów UŻYTKOWNIKÓW wyrażających zgodę na wysyłanie POWIADOMIEŃ

- POWIADOMIENIE - usługa polegająca na wysłaniu wiadomości SMS na numer telefonu UŻYTKOWNIKA znajdujący się w BAZIE DANYCH firmy RADNET

- APLIKACJA - aplikacja mobileMPK dedykowana dla telefonów komórkowych, zawierająca aktualne rozkłady jazdy autobusów komunikacji miejskiej w Radomiu

3. Usługa oferowana jest wszystkim UŻYTKOWNIKOM posiadającym telefon komórkowy w sieci ORANGE, ERA, PLUS, PLAY oraz wszystkich operatorów wirtualnych (MVNO)

4. Przed zamówieniem POWIADOMIEŃ UŻYTKOWNIK powinien upewnić się, że posiadany telefon komórkowy jest poprawnie skonfigurowany, umożliwiając odbieranie wiadomości SMS. Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji UŻYTKOWNIK może uzyskać kontaktując się ze swoim operatorem GSM.

5. Usługa POWIADOMIENIA zamawiana jest poprzez wypełnienie FORMULARZA na stronie internetowej <http://komunikacja.radom.pl>. Po poprawnym wypełnieniu FORMULARZA w ciągu 30 minut UŻYTKOWNIK otrzymuje wiadomość SMS z prośbą o odesłanie komendy aktywacyjnej na

numer, z którego wiadomość SMS została przysłana. Po poprawnym odebraniu wiadomości przez system usługa zostanie aktywowana, o czym UŻYTKOWNIK zostanie niezwłocznie powiadomiony.

6. UŻYTKOWNIK wysyłając SMSa aktywacyjnego lub deaktywacyjnego na podany numer SMS ponosi opłatę zgodnie z cennikiem swojego operatora GSM. RADNET nie pobiera dodatkowych opłat za aktywację, deaktywację oraz korzystanie USŁUGI.

7. Realizacja usługi POWIADOMIENIA polega na wysłaniu wiadomości SMS na numer komórkowy UŻYTKOWNIKA znajdujący się w BAZIE DANYCH, z informacją o zmianie rozkładów jazdy autobusów komunikacji miejskiej w Radomiu, które umieszczone zostały w APLIKACJI.

8. Rezygnacja z usługi POWIADOMIENIA polega na odesłaniu zwrotnego SMSa na numer, z którego nadeszła ostatnia wiadomość SMS z komendą ANULUJ. UŻYTKOWNIK zostanie powiadomiony o wyłączeniu usługi.

9. RADNET nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie SMS w przypadku gdy UŻYTKOWNIK będzie poza zasięgiem sieci, nie będzie miał włączonego telefonu lub niedostarczenie SMS nastąpi z winy operatora GSM.

10. W przypadku trzykrotnej nieskutecznej próby doręczenia wiadomości SMS z kolejnymi trzema zmianami rozkładów w APLIKACJI, RADNET zastrzega sobie prawo usunięcia numeru telefonu UŻYTKOWNIKA z BAZY DANYCH bez wcześniejszego powiadomienia.

11. Wszelkie wiadomości SMS pochodzące od RADNET wysyłane są z losowych numerów telefonów, pochodzących z puli numerów posiadanych przez RADNET.

12. RADNET nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez UŻYTKOWNIKA wynikające z wysłania wiadomości niezgodnie z niniejszym regulaminem lub informacjami zawartymi w wiadomościach SMS.

13. RADNET oświadcza, że nie będzie wysyłać żadnych informacji handlowych, nie powiązanych bezpośrednio z oferowaną usługą POWIADOMIENIA. Jediną dołączaną treścią mogą być informacje dotyczące bezpośrednio SERWISU.

14. RADNET oświadcza, że nie będzie udostępniał danych z BAZY DANYCH innym podmiotom gospodarczym.

15. Wszelkie komunikaty będą wysyłane wyłącznie w godzinach 8.00 - 22.00. Użytkownik ma możliwość zdefiniowania godziny powiadomienia. Wartością domyślną jest godzina 9.00. Usługa POWIADOMIENIA może być realizowana jeden raz w ciągu 24 godzin.

16. RADNET nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczaniu komunikatów związane z chwilowym obciążeniem systemu lub innymi przyczynami niezależnymi od RADNET.

17. Wszelkie uwagi, reklamacje i pytania dotyczące usługi POWIADOMIENIA należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@radnet.pl. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamacji.

18. Korzystanie z usługi POWIADOMIENIA jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.